# Web 申請システムマニュアル



## 目次

1.はじめに
2.ユーザー新規登録
3.ログイン4
4.メインメニュー
5.事業所情報5
5.1 事業所情報表示5
5.2 変更申請
6.会員一覧・給付一覧・永年会員ほう賞記念リスト・申請一覧
7.会員申請7
7.1 会員変更申請7
7.2 会員追加申請
8.給付申請9
9.永年会員ほう賞記念リスト10
10.申請一覧・申請情報閲覧・再申請10
10.1 申請一覧10
10.2 申請情報閱覧11
10.3 再申請11
11.ユーザー情報13
12.パスワード再設定15

13.ログアウト	
14.お問い合わせ先	

本マニュアルは、Web 申請システムの機能・操作に関する説明を記載したものです。

#### 2.ユーザー新規登録

- 1. トップページ画面(<u>https://fcf-fukuoka.jp</u>) にアクセスし、「アカウントをまだお持ちでな い方はこちら」をクリックして下さい。
  - ※FCF ホームページ「各種申請専用ページ」→「会員事業所事務担当者専用ページ」からも アクセスできます。

Web申請システ	× A	+
← → C (	https://fcf-fukuok	ka.jp

2. 新規アカウント作成画面が表示されるので各項目を入力し「送信」をクリックして下さ い。

<入力項目>

①事業所番号:加入登録後に FCF 事務局から付与される番号です。

会員証に印字されている会員番号の左から5桁の番号になります。

 事業所番号

 例:①会員番号が11桁の場合

 00000

 2業所番号

 事業所番号

②会員番号が9桁の場合 00000 0000

②メールアドレス:FCF事務局にメールアドレスが未登録の場合は、登録したい任意のメ ールアドレスを入力して下さい。

③電話番号:FCF 事務局に登録の電話番号を入力して下さい。

3. 送信に成功すると「メールを送信しました」と表示され、トップページ画面に戻ります。

- 4. 2 で送信したメールアドレス宛に仮登録完了のメールが届きますので、メール本文に記載 のログイン画面 URL をクリックして下さい。
- パスワード設定画面が表示されます。設定したい任意のパスワードを入力し「登録してロ グイン」をクリックすると、メインメニュー画面が表示されます。
   ※パスワードは半角英数字8文字以上で設定してください。

※ユーザー登録は1事業所につき1件となります。

3.ログイン
1. トップページ画面( <u>https://fcf-fukuoka.jp</u> )にアクセスし、「ログイン」をクリックして下
さい。
※FCF ホームページ「各種申請専用ページ」→「会員事業所事務担当者専用ページ」からも
アクセスできます。
<ul> <li>Web申請システム × +</li> </ul>
← → C https://fcf-fukuoka.jp

ログイン情報を入力し、「ログイン」ボタンをクリックして下さい。
 ※パスワードは半角英数字8文字以上です。

## 

- ① 「事業所情報」画面が表示されます。
- ② 「会員一覧」画面が表示されます。
- ③ 「給付一覧」画面が表示されます。
- ④ 「永年会員ほう賞記念リスト」画面が表示されます。
- ⑤ 「申請一覧」画面が表示されます。

### 5.事業所情報

- 5.1 事業所情報表示
- 1. メインメニュー画面の「事業所情報」ボタンをクリックすると、事業所情報画面が表示さ れます。
- 2. 「印刷」ボタンをクリックすると、印刷画面が表示され、印刷・PDF で保存が可能になり ます。

#### 5.2 変更申請

- 事業所情報画面の右下にある「変更申請」ボタンをクリックして下さい。
   ※営業所を追加する場合もこのボタンをクリックして下さい。
- 「変更申請」画面が表示されるので、「処理区分」から申請したい内容を選択し、変更したい項目または追加したい営業所の情報を入力して下さい。
   FCF 事務局へ申請に関しての連絡事項がある場合は、「その他連絡事項」に記入して下さい。
- 「申請」ボタンをクリックすると、申請をするかの確認ポップアップが表示されるので、
   申請する場合は「OK」をクリックして下さい。
- 4. 申請に成功すると、画面右上に「申請しました」と表示されます。

#### 6.会員一覧・給付一覧・永年会員ほう賞記念リスト・申請一覧

メインメニュー画面から、希望するボタンをクリックすると該当の画面が表示されます。
 (初期表示:営業所番号、会員番号の順に昇順で表示されます。)
 (申請一覧のみ初期表示:営業所番号、受理状況の順に昇順で表示、申請日が新しい順に表

示されます。)

①検索:一覧全体から検索が可能です。画像赤枠の②の7項目(次頁)で検索できます。②項目右横の矢印をクリックすることで、項目の昇順・降順の切り替えが可能です。

項目下のテキストボックスに検索したい文字または数字を入力することで、項目内での 検索が可能です。 ③一覧に表示される表示行数の選択が可能です。(初期表示は 10 行になっています。)

	会員一覧								
1	※変更・退会・再発行申 検索	■請は「変更申請」カ	から行ってください					<u>3</u> #	示行数: 10 🖌
0	営業所番号	↑ 会員番号	↑ 会員力ナ ↑	会員名	↑ 性別	↑ 資格取得日	↑ 生年月日	Ŷ	
Ľ									
	00	0001	カノウ シオリ	狩野 汐里	女性	2019/02/02	1998/08/08	交更申请	給付申請
	00	0002	ヨシダ カホ	吉田 香穂	女性	2011/08/13	1991/07/26	変更申請	給付申請
	00	0004	ヒライ ヒロヒサ	平井 裕久	男性	2001/05/21	1963/12/29	変更申請	給付申請
	00	0007	オオバヤシ ヒデヒコ	大林 英彦	男性	1991/06/03	1972/10/07	変更申請	給付申請
	nn	0010	トライ ハウタ	平井 媚法	現性	2017/02/01	1990/08/05	安亚中語	統付申請

2. 「印刷」ボタンをクリックすると、印刷画面が表示され、印刷・PDF で保存が可能になり ます。

#### 7.会員申請

- 7.1 会員変更申請
- 1. 会員一覧画面で変更申請を行いたい会員の行から「変更申請」ボタンをクリックして下さ

V	3	0
---	---	---

営業所番号	↑ 会員番号	↑ 会員力ナ	↑ 会員名	↑ 性別	↑ 資格取得日	↑ 生年月日	Ŷ
00	0001	カノウ シオリ	狩野 汐里	女性	2019/02/02	1998/08/08	<b>変更申請</b> 給付申請
00	0002	ヨシダ カホ	吉田 香穂	女性	2011/08/13	1991/07/26	変更中請 給付申請
00	0004	ヒライ ヒロヒサ	平井 裕久	男性	2001/05/21	1963/12/29	変更申請 給付申請

 会員変更申請画面が表示されるので、「処理区分」から申請したい内容を選択し、必要項 目を選択し、入力して下さい。FCF 事務局へ申請に関しての連絡事項がある場合は、「その 他連絡事項」に記入して下さい。

<処理区分>

- 処理区分は、①変更、②退会、③カード再発行、④営業所移動の4項目となります。
  - ①変更:「会員名」「会員名カナ」「性別」の変更が可能です。
  - ②退会:「退会理由」(退職、死亡)「FCFカード返却有無」(返却、紛失)からあてはまる内容を選択してください。「その他」は退会理由がどちらにもあてはまら

ない場合に理由を入力して下さい。

- ※資格喪失日(退会日)については、申請受理日が資格喪失日となりますので、 資格喪失日を別の日に指定される場合は、「その他連絡事項」に指定する日付 を入力して下さい。申請日前の日付での受付はできませんので予めご了承願い ます。
- ③カード再発行:「カード再発行理由」(紛失、氏名変更)からあてはまる内容を選択し て下さい。

④営業所移動:「移動先営業所」から移動先の営業所を選択して下さい。

- 3. 「申請」ボタンをクリックすると、申請をするかの確認ポップアップが表示されるので、 申請する場合は「OK」をクリックして下さい。
- 4. 申請に成功すると、画面右上に「申請しました」と表示されます。

7.2 会員追加申請

- 1. 会員一覧画面の右下にある「追加加入」ボタンをクリックして下さい。
- 会員追加申請画面が表示されるので、「会員名」「会員名カナ」「性別」「生年月日」を 選択し、入力して下さい。FCF 事務局へ申請に関しての連絡事項がある場合は、「その他連 絡事項」に入力して下さい。
  - ※資格取得日(加入日)については、申請受理日が資格取得日となりますので、資格取得日 を別の日に指定される場合は、「その他連絡事項」に指定する日付を入力して下さい。申 請日前の日付での受付はできませんので予めご了承願います。
- 「申請」ボタンをクリックすると、申請をするかの確認ポップアップが表示されるので、
   申請する場合は「OK」をクリックして下さい。
- 4. 申請に成功すると、画面右上に「申請しました」と表示されます。

1. 会員一覧画面で、給付申請を行いたい会員の行から「給付申請」ボタンをクリックして下

さ	V	3	0	
---	---	---	---	--

-----

営業所番号	☆ 会員番号	↑ 会員力ナ	↑ 会員名	↑ 性別	↑ 資格取得日	↑ 生年月日	Ŷ
00	0001	カノウ シオリ	狩野 汐里	女性	2019/02/02	1998/08/08	交更申請 <b>給付申請</b>
00	0002	ヨシダ カホ	吉田 香穂	女性	2011/08/13	1991/07/26	交更申請 給付申請
00	0004	ヒライ ヒロヒサ	平井 裕久	男性	2001/05/21	1963/12/29	変更申請 給付申請

- 給付申請画面が表示されるので、「項目」から申請したい項目を選択し、「事案発生年月日」と「摘要」に情報を入力して下さい。FCF事務局へ申請に関しての連絡事項がある場合は、「その他連絡事項」に入力して下さい。
  - ※給付申請は1会員につき1項目の申請となりますので、1会員につき複数の申請項目があ る場合には、複数回に分けてご申請頂く必要があります。

事業所番号:99999 営業所番号:00	会員番号:0001 会員名:狩野 汐里 会員名カナ:カノウ シオリ	
項目:金額 ※1つだけ選択してくた	事案発生年月日	摘要
○20時初会(会号士)):c 000∏	20歲誕生日	生年月日
◯20歲祝金(会員本人):5,000円	年/月/日	年/月/日
結婚祝金	婚姻届日	配偶者名
○ 初婚: 20.000円 ○ 再婚: 10.000円	年/月/日	
○ 出産祝金:10.000円	出生日	出生児氏名

- 3. 証明書類添付方法
  - 「ファイル選択」ボタンをクリックすると、ファイル選択画面が表示されるので、必要な ファイルを選択して下さい。

②添付ファイルを複数選択する場合、Ctrl キーを押しながら選択したいファイルをクリッ

クして下さい。

名前	更新日時	種類	サイズ
🚾 給付申請書類1.pdf	2021/12/03 15:25	Microsoft Edge R	1,537 KB
💼 給付申請書類2.pdf	2021/12/03 15:25	Microsoft Edge R	1,537 KB
应 書類.pdf	2021/12/03 15:25	Microsoft Edge P	1,537 KB

複数選択はctrlキーを押しながら上記のようにお選びください。

- 「申請」ボタンをクリックすると、申請をするかの確認ポップアップが表示されるので、
   申請する場合は「OK」をクリックして下さい。
- 5. 申請に成功すると、画面右上に「申請しました」と表示されます。

9.永年会員ほう賞記念リスト

3ヵ月毎(3月・6月・9月・12月)にカタログを送付した対象者が表示されます。 ※直近のカタログ送付月に対象者がいない場合には、「No items」と表示されます。

10.申請一覧・申請情報閲覧・再申請

10.1 申請一覧

現在の各種申請状況が表示されます。

#### 10.2 申請情報閲覧

1. 申請一覧画面で閲覧したい申請の行の「詳細」ボタンをクリックして下さい。

₩	-ב=א	= 🚺 Web	申請システム				user
且	事業所情報						
₽	会員─覧	申請一覧					
ŧ	給付一覧	検索					表示行数: 10 💙
ŧ	永年会員ほう賞記念リスト	営業所番号	↑ 受理状況	↑ 申請日	↑ 申請省	↑ 申請內容	<u>^</u>
ŧ	中語一覧						
		00	申請中	2021/12/08	平井 嘎汰	給付	ITHE ROM
		00	申請中	2021/12/08	平井 裕久	会員	ITAB ROM
		00	申請中	2021/12/08		事業所	詳細 取測
		01	申請中	2021/12/08	坂田 実稽	会員	ITHE ROM
		00	申請中	2021/12/08	安田 奈穂	会員	ITHE ROM
		00	申請中	2021/12/08	平井 裕久	給付	IF IE ROM
		00	申請中	2021/12/08	狩野 汐里	会員	IFIE ROM
	<	00	申請中	2021/12/08		事業所	詳細 RCM

2. 該当の申請詳細が表示されます。

#### 10.3 再申請

1. 申請一覧画面で受理状況が「却下」の「詳細」ボタンをクリックして下さい。

===× ==	= 🔯 Web	申請システム					10
🗌 事業所情報	申請一覧						
≣ ≘न−%							
臣 略何一寬	フィルタ: 検知	较字列				表示	行数: 10 ~
○ 永年会員ほう買記会リスト	営業所番号	↑ 受理状况	↑ 申請日	↑ 申請者	↑ 申請內容	Ť	
臣 申請一覧							
	00	申請中	2021/11/25	狩野 汐里	会員	1118	8734
	00	受理	2021/11/25	狩野 汐里	給付	1219	取消
	00	却下	2021/11/25	吉田 昏穗	会員	<b>TANE</b>	取用
	00	受理	2021/11/25	大林 英彦	給付	10.46	R234
	00	申請中	2021/11/25		事業所	[IFH]	ROM
	00	申請中	2021/11/25	狩野 汐里	給付	[1718]	ROM
	00	lbciti	2021/11/25	hanako	会員	印油	809
\$							100 EZ

2. 申請詳細画面が表示されます。 FCF 事務局から「メモ」に却下の理由が記載されているの で、内容を確認し「再申請」ボタンをクリックして下さい。

₩	-ב=×	■ Web申請システム	user
且	事業所情報	00:テスト事業所 *	
≣	会員一覧	会員番号 カード再発行理由	
≣	給付一覧	0001	
≣	永年会員ほう賞記念リスト	会具名: 招野 沙里 移動先営業所 hanako	
₽	申請一覧	会員名力ナ:カノウシオリ	~
		ハナコ	
		性別	4
		ж	
		生年月日	4
			再申請 戻る
	<	© 2021 公益財団法人	福岡市中小企業従業員福祉協会

- 対象の「変更申請」画面が表示されるので、修正を行い「申請」ボタンをクリックする
   と、申請をするかの確認ポップアップが表示されるので、申請する場合は「OK」をクリックして下さい。
- 4. 申請に成功すると、画面右上に「申請しました」と表示されます。

## 11.ユーザー情報

1. 画面右上の①「ユーザー」をクリックし、②「ユーザー情報」をクリックして下さい。

**** ×=⊐-	三 🚺 Web申請システム	(1) I-#-
圓 事業所情報		② ユーザー情報
ё 会員─覧	メインメニュー	θ ¤ヺ゙゙゙アウト
≅ 給付一覧	事業所情報	会員一覧
	給付一覧	永年会員ほう賞記念リスト
言申請一覧	中誌一般	
	中的見	
	<	© 2022 公益財団法人 福岡市中小企業従業員福祉協会

2.ユーザー情報が表示されます。

- ב=× 🖽	Web申請>ステム	ユーザー
事業所情報		
≅ 会員一覧	ユーザー情報	
≅ 給付一覧	事業所斷号	
※年会員ほう賞記念リスト	99999	
目前一覧	<ol> <li>メールアドレス user@user.com</li> </ol>	
1	3 /スワード /スワード (再確認)	
	④ 担当者名 ユーザー	
<	<b>5 E 6</b>	

<ユーザー情報内容>

① 事業所番号

ユーザーが所属している事業所の番号の確認ができます(変更不可)。

② メールアドレス

現在登録されているメールアドレスの確認・変更ができます。

メールアドレスを変更した場合「メールアドレス変更のお知らせ」メールが、新しく入 力したメールアドレスに届きますので、メール本文に記載の URL をクリックすると、メー ルアドレスの変更が完了します。

③ パスワード/パスワード(再確認)

パスワードを新しく設定することができます。

パスワード入力欄に新しいパスワードを入力し、更新ボタンをクリックするとパスワー ドが変更され、ログイン画面が表示されます。

④ 担当者名

現在登録されている担当者名が確認できます。

担当者の変更は、担当者名欄に新しい担当者名を入力し、更新ボタンをクリックすると 担当者名が変更され、ログイン画面が表示されます。

⑤ 更新

入力後に「更新」ボタンをクリックすると情報を更新する事ができます。

⑥ 戻る

「戻る」ボタンをクリックするとメインメニュー画面が表示されます。

※メールアドレスと氏名を更新した場合、事業所情報の変更申請として扱われ申請一覧に表示 されます。(即時申請受理となります)

#### 12.パスワード再設定

- 1. ログイン画面で「パスワードをお忘れの場合」をクリックして下さい
- 2. 「事業所番号」、「登録済みのメールアドレス」を入力し、「送信」ボタンをクリックして下さい。
- 3. パスワード変更用のメールが届きますのでメールに添付されている URL をクリックして下 さい。
- 新しく登録したいパスワードを入力し「送信」ボタンをクリックして下さい。
   送信に成功した場合、数秒後ログイン画面が表示されます。

#### 13.ログアウト

画面右上の①「ユーザー」をクリックし、②「ログアウト」をクリックするとログアウトで きます。

0000	-בבא	三 ● Web申請システム     ①	ユーザー				
▣	事業所情報	<u>♪</u> ユーザー病	報				
***	会員─覧	x1>x=- (2) 0 07701					
<u>  </u>	給付一覧	事業所情報 会員一覧					
®	永年会員ほう賞記念リスト						
ŝ	申請一覧	和刊一見 ホキス員はノ貝記スリスト					
		申請一覧					
	<	© 2022 公益財団法人 福岡市中小企業従業員福祉協会					

#### 14.お問い合わせ先

公益財団法人福岡市中小企業従業員福祉協会

₹812-0011

福岡県福岡市博多区博多駅前2丁目9番28号福岡商工会議所ビル内

TEL:092-472-4728

FAX: 092-474-2626

Email : office@fcf.or.jp

URL : https://www.fcf.or.jp

令和4年1月作成